附件一：

**社区管理与服务专业——面向退役军人**

**学情分析报告**

退役军人与全日制大学生在生活背景、社会及从业经历、学习基础、年龄阶段、认知特点、职业规划等方面有明显不同，其接受入学再教育也使得高校在教育方式、教学手段、课程设置、管理模式等开始新的尝试与挑战。有针对性地实行课程教学，必须从退役军人的实际需求出发进行设置。为了更好地服务学生，使学生能够在有限的校园时间内学习并大力提升自身技术、能力与素质，学院教学能够有的放矢，我们对2019级社区管理与服务专业全体133名学生以问卷调查、访谈、座谈等形式进行了调查，旨在优化教育教学内容，提升教育教学管理水平和人才培养质量。

**一、调研结果**

**（一）生活背景**

2019级社区管理与服务专业扩招生全部为退役军人，户籍地皆为山西，分布于山西省11个地市，均为男性，曾服役于海军、空军、炮兵、陆军等不同的兵种。目前均已参加工作，处于“在职”状态。

**（二）年龄特点**

扩招学生的年龄在30-50岁之间，其中30-35岁占23%，35-40岁占48%，40-45岁占16%。不同年龄段的人员对学习的内容和重点要求不同。其中35-45岁之间的学生更倾向于技能方面的学习。

**（三）社会及从业经历**

调查问卷结果显示：全部人员均已参加工作。其中，工作内容与性质与社区管理与服务专业的相关性大于50%的占39.7%，关联性在20%-50%的占42.6%。通过访谈得知：该专业的扩招学生想通过本专业的学习进一步提高理论知识与技能水平的意愿占90%以上。

**（四）学业与认知**

据统计，扩招学生已取得中职或高中学历的占90%。在参加高职教育学习的积极性方面，选择非常愿意参加高职教育的占调研人数的80.2%，选择比较愿意的占10.8%；参加高职教育对就业的重要性认识方面，选择重要的占55%；参加高职教育对在职职称评定的重要性方面，选择重要的占92%。

在座谈中，谈到“与全日制大学生比较，对自己学业方面的认知”问题时，89%的退役军人群体认为，其较普通学生群体的学习成绩稍差一些。绝大部分人没有接受过高等教育，最高为高中毕业，其“知识结构不系统、不连贯”，部分人觉得随着年龄增大，思维的灵活性下降，接受能力亦较差。

在理论知识与实践操作的学习时间分配中，66%的人员认为，应该学习具体的实践操作，尤其增加在企业参与实践学习的时间，34%的学生认为，理论知识也是非常重要的，但是可以在实践中贯穿理论的讲解，而不单单是课堂知识的讲授。

**（五）职业规划**

在谈到“对未来所从事的职业或职业生涯规划”的话题时，90%以上的人员认为：“读大学最根本的目的就是拿一张大学文凭。但是，拿到毕业证书的前提就是学好专业知识。而且，只有知识量丰富并增加，才可能加大将来就业、创业或另谋职业的筹码”。

**二、针对性措施与课程设计**

根据国家相关政策，退役军人在高职院校学习深造的目的是为了提升其未来的就业能力和质量。针对以上调查实际，我们在方案制定与课程设置时进行了如下考量。

**（一）教学形式灵活多样**

针对退役军人生源的特点，结合实际情况，采用“线上和线下相结合的教学模式”组织教学。对于外地在岗退役军人，采取“不离岗、就地上学”的方式，单独编班，依托学校网络课程中心或学习平台，自制课程进行线上教学与辅导，同时利用节假日或工休进行线下理论教学和技能集训，线下集中授课和集训时数不得少于国家规定的课时数。

**（二）增加人文素养类课程**

退役军人均接受过正规的军事训练，拥有过硬的执行力和绝对服从心理，因此课程设置中免除其军事教育（军训）课程，以入学教育或人文素养类课程替代，如增加了语言表达、职业礼仪与修养等课程。

**（三）强化知识系统性学习**

加强退役军人专业基础知识和学习方法方面的培训，帮助他们真正提升职业技能。针对退役军人基础较差和成绩不理想的现状，每门专业类课程都分线上、线下共同完成。线上课程内容偏重理论知识讲解，侧重于基础知识的掌握与学习，理解核心概念和词汇；同样的线下课程则重在职业技能方面的操作。尤其操作性较强的课程，线下课时量大于线上课时量，在实操中贯穿理论知识的应用，增进学生对知识的掌握和理解。同时聘请企业岗位能手作为退役士兵的兼职指导教师。

**（四）重视实践能力的培养**

因学生本身已就业，拥有一定的就业技能。通过学习，能审时度势，认清自己在学习与就业方面存在的不足，从而进行合理的规划。要不定时的聘请校外就业指导专家作为就业指导师队伍的重要成员为其就业提供更多参考和补充。要强化学生的主体意识，开展内容丰富、形式多样的就业能力培养活动，通过线上视频或线下实践吸引学生主动参与到就业能力培养工作的各个环节和活动中。推动社会实践向纵深发展，指导学生通过实践不断发现自己的兴趣、特长和薄弱之处。把学生真正看作是学习的主人，引导和帮助学生主动探索如何提高就业能力。

**（五）年龄差异，量体裁衣**

按照人类的成长规律，不同年龄在一定程度上对个人的学习能力有着较为明显的影响。针对不同年龄段，可以有教学的不同侧重。

1.30岁以下人员，要增加其理论知识量，让理论指导实践，并从实践中总结经验和新的方法；同时加大思想政治、法律法规等方面的课程量，以培养拥有正能量的社区服务者、社区基层管理者。

2.30岁以上人员，多已形成自己较为成熟的工作方式和作风，因此，在课程设置上，加大实践课的课时比例，重在动手操作，然后辅之以理论讲解，并在操作中贯穿理论知识点，方可达到教学目的。

关于年龄差异的教学，因不同地市的人员之间亦有区别，因此不同科目的教师在教学中根据学生提问给予讲解和帮助，有针对性地提升个人能力。

**（六）考核与评价**

对扩招退役军人的学业考核与评价，不是简单的知识点的考察，也不能以最终试卷成绩作为单一考核指标，而应结合实际进行多元化多维度的综合评价，即：教师（任课教师、班主任/辅导员）的评价、学生的相互评价与自我评价相结合；校内评价与校外评价（学员单位评价）的结合；职业技能鉴定与学业考核结合；过程评价和结果评价结合。

其中，过程性评价应以学习态度、作业完成情况、学习效果等多方面对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评；结果性评价要从学生知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等方面进行评价。

以上即为此次退役军人的学情分析，以及针对学情提出的相应教学改革与措施，具体内容在人才培养方案的课程中体现。

山西华澳商贸职业学院

旅游系教研室

2020年4月12日